

DE 7 ZEKERHEDEN VAN

tuinaanleg
VANDORRESTEIJN® 

1. TOTALE TUINONTZORGING

Van tuinontwerp tot tuinaanleg.

1

2

2. ERVAREN EN DESKUNDIG

Kwaliteit en service voorop.

3. NIEUWE TUIN IN ELKE STIJL

Van modern, landelijk tot strakke tuinen.

3

4

4. VAKMENSEN EN EIGEN MACHINES

Vast team en alles in eigen hand.

5. AFSPRAAK IS AFSPRAAK

Een nieuwe tuin naar uw wens.

5

6

6. VRIJBLIJVEND TUINADVIES OP MAAT

Duidelijke planning en heldere offerte.

7. WERKEN MET PASSIE

Hoge tevredenheid klanten.

7

Algemene Voorwaarden
Tuinaanleg van Dorresteyjn

Sander
van Dorresteyjn



WIJ MAKEN BUITEN BIJZONDER

Algemene Voorwaarden van Dorrestejn Tuinaanleg B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V.: Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gevestigd aan de Oostergracht 17-15 in Soest ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83973575.

Klant: Degene met wie Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. een offerte heeft uitgebracht;

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. en Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. en Klant en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. met Klant zullen worden gesloten.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
4. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Klant en Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. zullen dan in overleg de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet geregeld is over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar het idee van' deze bepalingen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle offertes van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. zijn vrijblijvend, tenzij dat uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.
2. Een samengestelde offerte verplicht Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
3. Als het aanbod is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.

4. Als de aanvaarding door Klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. anders aangeeft.
5. De inhoud van alle informatie en documenten behorende bij de offerte, zoals getoonde voorbeelden, modellen, opgaven van kleuren en andere specificaties in brochures of op de website van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. is zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen. Als geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren. De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. en de daarbij gemaakte kosten.
2. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) geldend op de datum waarop Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. de offerte aan Klant heeft toegezonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de offerte genoemde overeenkomst volgens de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
3. Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. is gerechtigd om wijzigingen die zich nadien in wisselkoersen, heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan Klant in rekening te brengen, in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstof toeslagen en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van de offerte niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd zouden zijn.
4. Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. is naast het gestelde in lid 3 van dit artikel ook bevoegd andere prijswijzigingen door te voeren. Klant heeft na kennisgeving van deze aanpassing van de prijzen, het recht de overeenkomst te ontbinden, als de aanpassing van de bedongen prijs meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs betreft en de aanpassing door Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Klant dient schriftelijk te geschieden binnen één week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Als Klant de overeenkomst niet binnen één week na kennisgeving over de aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden partijen geacht over de door Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand kunnen de door Klant verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.
6. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 5: Verplichtingen van de klant

1. Klant is gehouden Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is. Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Klant dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, die niet tot de met Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. Klant zorgt ervoor dat Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de overeenkomst duidelijk is bepaald dat die door of namens Klant ter beschikking zullen worden gesteld. Klant is verantwoordelijk als deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
5. Klant zorgt voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die nodig zijn voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. Verder dient Klant voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:
 - de door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip toegang verkrijgen tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren. Als Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. dit noodzakelijk vindt, dient Klant gelegenheid te verschaffen tot het verrichten van de werkzaamheden buiten de normale werkuren. Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. zal hiervan zoveel mogelijk tijdig mededeling doen;
 - de locatie geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
 - er aansluitingsmogelijkheden zijn voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
 - indien van toepassing: Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden te verschaffen overige gegevens;
 - de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage.
6. Als Klant niet heeft voldaan aan een van bovengenoemde verplichtingen, dan heeft Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. bij Klant in rekening te brengen.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst en oplevering

1. Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Klant.
3. Als is overeengekomen, dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Klant. Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. kan bij oplevering een handtekening van Klant vragen.

Artikel 7: Levering, leveringstermijnen

1. Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen fatale termijnen. Klant kan Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. daarom niet verplichten binnen een bepaalde tijd op te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk met Klant is overeengekomen.
2. Het verzuim van Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. treedt niet eerder in dan nadat Klant Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
3. Als Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door Klant te verstrekken materialen en/of gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze materialen en/of gegevens door Klant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 8: Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de overeenkomst), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door Klant gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen tuinproject, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van Klant. Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. zal Klant tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij Klant deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Als de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Klant akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, zoals het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. op en biedt voor Klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd.
5. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 9: Betaling en betalingsvoorwaarden

1. Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te verlangen.
2. Betaling dient altijd binnen een vervaltermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast als de Klant niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Elke bevoegdheid van Klant tot verrekening of opschorting om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bij overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar. Klant is dan vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling in verzuim en daarmee vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW). In geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente ex art. 6:119 BW. Voor ondernemers is de rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Als na aanmaning door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. betaling alsnog uitblijft, is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gerechtigd aan Klant buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen volgens de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) vanwege de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.
6. Door Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Als door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V., uit coulanace of andere overwegingen, aan Klant uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een definitief karakter.

8. In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van Klant zijn de vorderingen van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. op Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

1. Als Klant één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) naar Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. gerechtigd – onverminderd alle overige aan Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen naar Klant op te schorten, totdat Klant alsnog volledig zijn verplichtingen naar Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. is nagekomen.
2. Als bij Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. de gegronde vrees leeft dat Klant zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de op haar rustende verplichting op te schorten. Dat geeft Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. de gelegenheid om door een verklaring aan de Klant zekerheid te stellen over de nakoming van de op Klant rustende verplichting. Als Klant hier niet binnen 14 dagen na dagtekening van het verzoek van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. aan voldoet, heeft Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. Als de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met een schriftelijke verklaring aan Klant te ontbinden. In het geval van ontbinding zijn de vorderingen van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. op Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Als de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is Klant gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. te vergoeden.
5. Verder is Van Dorresteijn Tuinaanleg B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, als:
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel als er omstandigheden zijn van dien aard dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - aan Klant (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Klant wordt aangevraagd of Klant zelf zijn faillissement aanvraagt, Klant aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of als met betrekking tot Klant toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van Klant wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Klant feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. totdat Klant alle verplichtingen uit de met Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. geleverde diensten en/of werken die volgens lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. veilig te stellen. Als derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Klant verplicht om Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. daarvan op de hoogte te stellen. Verder verplicht Klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade als ook tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. gerechtigd tot deze penningen.

Artikel 12: Garantie

1. Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en volgens de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.
2. Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. te leveren zaken en diensten moeten uitdrukkelijk met Klant zijn overeengekomen. De garantieverplichting van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Klant en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V., Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe, als het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (bijvoorbeeld door extreme regenval of temperaturen).
4. Als door Klant terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. Als er sprake is van bijkomende

schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

5. De garantie van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging als ook het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

Artikel 13: Klachten

1. Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Klant in overleg te gaan met Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. voordat de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst. De bewijslast ten aanzien van de geconstateerde gebreken of tekortkomingen ligt bij Klant.
2. Klachten over de door of namens Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. verrichte werkzaamheden dienen door Klant, zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld bij Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. in staat is adequaat te reageren.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst door Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. geven Klant, nooit het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. op te schorten.
4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, stenen, cement e.d. Ook zijn er geen klachten mogelijk over te gebruiken kunststoffen en metalen materialen (bijvoorbeeld cortenstaal of aluminium en kunststof profielen of objecten).
5. Als Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. een klacht gegrond acht, is Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, of de klachten verhelpen.
6. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ontstane kosten waaronder de onderzoekskosten voor rekening van Klant.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Als Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. gegeven garanties aanvaardt Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Van Dorresteiijn Tuinaanleg B.V. voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving

en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is nadrukkelijk uitgesloten.

4. Klant is gehouden al die maatregelen te nemen, die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
5. Als Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. aansprakelijk is voor door Klant geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde zaken en diensten. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de assuradeur van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
6. Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. is naar Klant, nooit aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Het in dit lid gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.
7. Klant dient Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
8. Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. is nooit aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, of voor de mogelijke gevolgen van die schade.
9. Klant kan geen beroep doen op de garantie, en ook niet Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen als de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens Klant aan Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. verstrekte gegevens;
 - door kalkvorming of verkleuring;
 - door aanwijzingen of instructies van of namens Klant;
 - doordat door of namens Klant reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V.;
 - door het niet aanslaan van beplanting (hergroei) tenzij anders overeengekomen.
10. Verder is Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. niet aansprakelijk als een tekortkoming van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V. het gevolg is van:
 - arbeidsongeregeldheden bij derden;
 - tekortschieten van hulppersonen;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te leveren zaken;
 - maatregelen van overheden, zoals importverboden of handelsverboden;
 - storingen in de energievoorziening, communicatieverbinding of in apparatuur van Van Dorresteiin Tuinaanleg B.V..Klant is in bovengenoemde gevallen volledig aansprakelijk voor alle hieruit

voortvloeiende schade. Klant vrijwaart Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

Artikel 15: Overmacht

1. Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele door Klant geleden schade in geval van een tekortkoming, die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V., noch op grond van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is toe te rekenen.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Als genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Klant (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Klant recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-)verplichtingen van Klant ter zake van het al door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. uitgevoerde deel van de overeenkomst.
3. In geval van blijvende overmacht is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. gerechtigd de overeenkomst met Klant door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is ter zake naar Klant niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. welke niet voor risico van Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. komen en de omstandigheid dat Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Als Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. bevoegd het reeds verrichte deel, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. en Klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. is gevestigd, zij het dat Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V. altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Klant is gevestigd.
3. Klant is bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Van Dorrestejn Tuinaanleg B.V.. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Van

Dorresteyn Tuinaanleg B.V. schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

4. Indien Klant gevestigd is buiten Nederland, is Van Dorresteyn Tuinaanleg B.V. gerechtigd te handelen volgens het bepaalde in lid 2 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waarin Klant gevestigd is.
5. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.